

ETICKÁ CHARTA

27/10/2022





**Pro společnost SUEZ je
dodržování etických hodnot
zásadní.**

Tato etická charta stanovuje hodnoty naší skupiny. Je naším společným základem pro každodenní kolektivní i individuální jednání a chování.

Proto doufám, že každý z vás se přihlásí k naší etické chartě a zajistí její důsledné uplatňování v rámci skupiny i ve vztahu k našim zákazníkům, partnerům, dodavatelům a konkurentům. Tímto způsobem prokážeme etický závazek společnosti SUEZ a společně přispějeme k úspěchu Skupiny.

Sabrina Soussan

Předseda představenstva a generální ředitelka
společnosti SUEZ



OBSAH

⇒ <u>Etické zásady skupiny</u>	5
⇒ <u>Etické zásady skupiny uplatňované na trzích</u>	7
⇒ <u>Etické zásady skupiny uplatňované v jejím prostředí</u>	10
⇒ <u>Oblast působnosti Etické charty</u>	13
⇒ <u>Systém řízení</u>	15
⇒ <u>Komisaři pro dodržování předpisů/compliance</u>	18
⇒ <u>Podávání zpráv, monitorování a audity</u>	21



Zaměstnanci skupiny jsou strážci etických hodnot společnosti SUEZ, které musí za všech okolností respektovat.

Společnost SUEZ od svých zaměstnanců očekává, že budou jednat v souladu s těmito etickými zásadami za všech okolností, bez ohledu na svou roli a úroveň odpovědnosti a bez ohledu na to, s kým jednají. Všichni zaměstnanci skupiny mají absolutní povinnost nikdy nejednat způsobem, který by mohl vyvolat sebemenší pochybnosti o etické integritě společnosti SUEZ.

Společnost SUEZ vždy považovala etiku za zásadní oblast, na kterou se zaměřuje při zlepšování své výkonnosti a konkurenceschopnosti. Již mnoho let se zavazuje k dodržování lidských práv a respektování lidské důstojnosti, boji proti korupci a ochraně životního prostředí.

Etický závazek společnosti SUEZ a dodržování těchto zásad všemi jejími zaměstnanci jsou nyní důležitější než kdykoli předtím, aby bylo možné úspěšně plnit poslání inteligentního a udržitelného řízení zdrojů, které jsou nezbytné pro naši budoucnost.



ETICKÉ ZÁSADY SKUPINY

Zaměstnanci

Společnost SUEZ se na všech úrovních snaží udržovat mezilidské vztahy, které jsou zároveň náročné i harmonické. Proto je povinností každého z nás umožnit všem zaměstnancům vykonávat jejich práci v dobrých fyzických a psychických podmínkách.

Skupina podporuje vztahy mezi kolegy, které jsou založeny na zdvořilosti, ohleduplnosti, uznání a diskrétnosti. Společnost SUEZ odsuzuje obtěžování na pracovišti nebo sexuální obtěžování a neschvaluje žádné praktiky, které představují nadměrný nátlak.

Skupina respektuje rozmanitost a soukromí a dbá především na kompetence svých zaměstnanců. Diskriminace jakéhokoli druhu je zakázána.

Vysoce ceněná týmová práce je založena na otevřeném a konstruktivním dialogu, který posiluje soudržnost. Skupina dělá vše pro to, aby své zaměstnance informovala o svých cílech a výzvách a usnadnila jim tak zapojení do života společnosti.

Ve všech zemích se společnost SUEZ snaží poskytovat platy, které na místním trhu zajistí důstojné živobytí. Skupina se rovněž zavazuje poskytovat dostatečné prostředky k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví svých zaměstnanců.

Požadavek na vysokou úroveň profesionality, o který společnost SUEZ usiluje, podporuje rozvoj jednotlivců jak z profesního, tak z osobního hlediska.

Subjekty skupiny

Společnost SUEZ dbá na to, aby vztahy v rámci jejích subjektů byly založeny na transparentnosti a vyváženosti s cílem úspěšně plnit společné poslání, jímž je umožnit zákazníkům udržitelně hospodařit se zdroji a směřovat k oběhovému hospodářství.

Skupina zejména dbá na to, aby informace, které si subjekty navzájem poskytují, byly přesné a pravdivé, a v případě obchodních vztahů dbá na zachování stejné úrovně loajality vůči zákazníkům, dodavatelům a externím partnerům.

V neposlední řadě subjekty v zájmu konzistentnosti a loajality zavádějí místní mechanismy, aby splnily cíle této charty i její požadavky.

Ve zkratce... **Etické zásady skupiny**

Práce ve zdravém klimatu pomáhá skupině efektivně fungovat. Proto společnost SUEZ podnikla nezbytné kroky, aby svým zaměstnancům zajistila bezpečné pracovní prostředí.

Skupina rovněž podporuje atmosféru respektu a důvěry ve vztazích se svými zaměstnanci.

Tento lidský a etický požadavek se vztahuje také na všechny akcionáře, kterým se společnost SUEZ snaží zajistit nejvyšší standardy správy a řízení společnosti.



ETICKÉ ZÁSADY SKUPINY UPLATŇOVANÉ NA TRZÍCH

Zákazníci

Spokojenost zákazníků a následně i dlouhodobá budoucnost skupiny jsou založeny na jasně identifikovaných faktorech. Mezi ně patří dostupnost, nápaditost, inovace, neustálé zlepšování kvality a sledovatelnosti (zejména s ohledem na zdraví a bezpečnost), pozornost věnovaná udržitelnému hospodaření se zdroji a dopadu činností Skupiny na společnost.

Tyto požadavky předpokládají otevřený dialog založený na přesných a pravdivých informacích, transparentnost procesů prováděných skupinou a samozřejmě dodržování závazků a pravidel hospodářské soutěže.

Dodavatelé a partneři

Kvalita zboží a služeb, které společnost SUEZ poskytuje svým zákazníkům, závisí také na schopnosti získat vynikající služby od svých dodavatelů a partnerů.

Výběr dodavatelů a partnerů proto musí být nestranný a náročný. Skupina je proto vybírá podle jejich profesionality a konkurenceschopnosti s cílem vybudovat vztah založený na důvěře.

Všechna jednání musí respektovat zásady kvality vypracované v rámci skupiny. Do rozhodovacího procesu jako takového musí být zapojeni všichni zúčastnění.

Kromě toho musí zúčastnění zaměstnanci prokázat bezúhonnou etiku, vyhnout se jakémukoli střetu zájmů a dodržovat předpisy, zejména pokud jde o pravidla hospodářské soutěže.

Zásady kvality se projevují také uplatňováním environmentálních a společenských hledisek v kritériích výběru dodavatelů a partnerů.

Společnost SUEZ vyžaduje, aby její obchodní partneři, subdodavatelé a dodavatelé přijali etická, environmentální a podniková pravidla, pokud tak již neučinili, a aby jednali způsobem, který je v souladu s jejich hodnotami.

Konkurenti

Skupina dodržuje pravidla hospodářské soutěže bez ohledu na zemi, ve které působí.

Jako taková dodržuje pravidla hospodářské soutěže a regulovaných trhů tím, že se chová spravedlivě. Zejména chrání své důvěrné informace a obchodní tajemství. Antimonopolní právo musí být dodržováno za všech okolností a všechny aliance musí být oznámeny, jakmile jsou splněny požadované podmínky. Za tímto účelem by zaměstnanci Skupiny neměli váhat požádat své právní oddělení, aby zajistilo dodržování soutěžního práva.

A konečně, informace, které zaměstnanci používají k získání nabídek nebo zakázek, musí být shromažďovány v souladu s právem hospodářské soutěže.

Ve zkratce...

Etické zásady skupiny

Uplatnění na trzích

Spokojenost zákazníků a udržitelný rozvoj jsou ve společnosti SUEZ prioritami a řídí se jasně stanovenými faktory: kvalitou výrobků a služeb, otevřeným dialogem v duchu spolupráce, transparentností postupů, plněním závazků a dodržováním pravidel hospodářské soutěže.

Tyto zásady, které musí dodržovat všichni zaměstnanci skupiny, se vztahují i na partnery, dodavatele a konkurenty.

V tomto ohledu se od zaměstnanců společnosti SUEZ očekává, že budou loajální a budou při jednáních prokazovat spravedlnost a nestrannost. Musí také zajistit, aby partneři, dodavatelé a subdodavatelé Skupiny uplatňovali etické zásady, které jsou v souladu s Etickou chartou Skupiny.



ETICKÉ ZÁSADY SKUPINY UPLATŇOVANÉ V JEJÍM PROSTŘEDÍ.

Komunita

Podnikatelské aktivity Skupiny ji staví přímo do centra společenství, v nichž působí; podpoře hostitelských komunit přikládá velký význam.

Společnost SUEZ také aktivně podporuje komunity v obtížích ve spolupráci s veřejnými orgány. Provádí firemní mecenášství a sponzorské aktivity na podporu komunitních iniciativ. Tyto aktivity musí být legální a transparentní.

Politika skupiny zakazuje jakékoli financování politických aktivit. Ve spolupráci s místními partnery se společnost SUEZ snaží pochopit a respektovat všechny kultury.

Skupina proto v rámci terénních operací v souladu se svými obory podnikání udržuje trvalý dialog a partnerství s nevládními organizacemi (NGO) v oblasti životního prostředí a humanitární činnosti. Podporuje také osobní občanskou a charitativní činnost svých zaměstnanců.

Společnost SUEZ považuje integritu za jeden ze základních principů své etiky. Neschvaluje korupci ve všech jejích formách a dbá na to, aby zaměstnanci odpovědní za dodržování této zásady nebyli diskriminováni.

Planeta

Životní prostředí, jeho ochrana a udržitelný rozvoj jsou v centru pozornosti společností SUEZ. Politika udržitelného rozvoje Skupiny to vyjadřuje tím, že respekt k lidem a životnímu prostředí tvoří základ identity a hodnot společnosti SUEZ.

Skupina si je vědoma své odpovědnosti vůči současným i budoucím generacím, a proto vypracovala svou strategii a stanovila své cíle jako subjekt, který se zavázal k udržitelnému rozvoji a oběhovému hospodářství a podává zprávy o svých výsledcích. Respektuje místní právní normy a předpisy. Naslouchá také očekáváním zákazníků, místních obyvatel, zaměstnanců a v širším smyslu všech svých zainteresovaných stran.

Skupina bedlivě sleduje své emise a dopady svých činností a dbá na to, aby své environmentální cíle sdělovala svým partnerům, dodavatelům a případně vlastníkům zařízení, která spravuje.

Skupina používá metody a techniky, které s největší pravděpodobností podporují udržitelný rozvoj prostřednictvím optimalizovaného a inovativního řízení zdrojů. Podporuje výzkum a inovace s cílem rozvíjet know-how v oblasti kvality a bezpečnosti, obnovy a recyklace materiálů, úspory přírodních zdrojů, snižování znečištění a ochrany biologické rozmanitosti.

Ve zkratce...

Etické zásady skupiny uplatňované v jejím prostředí

Společnost SUEZ je společensky odpovědná a angažuje se v komunitách, ve kterých působí. Prostřednictvím respektu k životnímu prostředí a kulturám si klade za cíl zajistit zdroje, které jsou nezbytné pro rozvoj lidské činnosti a pro naši budoucnost.

Společnost SUEZ informuje o svých úspěších a výzvěch v této oblasti a podporuje nevládní organizace působící v oblasti životního prostředí a humanitární činnosti.

Skupina nesouhlasí se všemi formami korupce a zajišťuje, aby se její zaměstnanci podíleli na dodržování této zásady.



OBLAST PŮSOBNOSTI ETICKÉ CHARTY

Uplatňování Etické charty je povinné pro všechny zaměstnance a subjekty skupiny.

S cílem povzbudit zaměstnance k etickému chování a jednání v souladu s platnými zákony a předpisy zřídila skupina etickou organizaci. Takto zavedené procesy se vztahují na celou skupinu.

- Zákon, Charta a hodnoty představují prvořadě opěrné body, na nichž stojí jasně definovaný cíl Skupiny, a sice vždy a všude jednat v souladu s platnými předpisy a dodržovat pravidla a zásady jednání podle své Etické charty;
- Druhá úroveň systému se týká organizace. Zahnuje zavedení vhodných struktur a postupů vedení, koncepce, řízení a podávání zpráv;
- Třetí úroveň tvoří odborná praxe. Ta zahrnuje všechny provozní nástroje poskytované zaměstnancům, které jim pomáhají jednat v souladu s politikami společnosti SUEZ.

Etický přístup společnosti SUEZ je založen na třech úrovních: referenční zdroje, organizační struktury a profesní postupy.

Byly vytvořeny praktické dokumenty na podporu etického programu a jako vodítko pro chování a rozhodování zaměstnanců. Kladou zvláštní důraz na zákony, pravidla a normy týkající se etiky a dodržování předpisů, které vytvářejí nejen mezinárodní, federální, národní a místní orgány, ale také profesní organizace.

Zásady této etické charty musí prosazovat také zaměstnanci skupiny, kteří jsou členy dozorčích rad nebo představenstev společností, které společnost SUEZ nekontroluje. Zaměstnanci společnosti SUEZ jsou povinni informovat své kontaktní osoby, dodavatele, poskytovatele služeb a subdodavatele o existenci Etické charty Skupiny tím, že jim poskytnou kopii tohoto dokumentu.

Ve zkratce...

Oblast působnosti Etické charty

Kromě toho, že se Etická charta SUEZ vztahuje na všechny subjekty skupiny, musí být propagována i zaměstnanci mimo tuto sféru a musí být na ni upozorněni spoludodavatelé.



SYSTÉM ŘÍZENÍ

Všichni zaměstnanci skupiny musí učinit etické zásady SUEZ nedílnou součástí způsobu, jakým vykonávají svou práci. Za tímto účelem systém řízení jasně definuje odpovědnosti na všech úrovních.

Výkonní manažeři společnosti SUEZ jsou hlavními garanty uplatňování Etické charty skupiny.

Proto si musí osvojit nástroje potřebné k monitorování jeho uplatňování a odhalování případných porušení pravidel.

Musí také zavést systém pro sledování uplatňování procesů týkajících se etiky a dodržování předpisů. V každém subjektu musí výkonný manažer skupiny jmenovat pracovníka odpovědného za dodržování předpisů a poskytnout mu odpovídající lidské a finanční zdroje spolu s pravomocemi potřebnými k plnění jeho povinností.

Silné zapojení vedoucích pracovníků

Za dodržování Etické charty společnosti SUEZ je odpovědné celé vedení společnosti, a to jak jednotlivě, tak společně. Pravidla stanovená v tomto dokumentu proto musí znát celá hierarchie a všichni zaměstnanci přednostně. Jejich chování musí být samozřejmě příkladné.

Pokud přímí vedoucí pracovníci přidělí odpovědnou pozici, musí zajistit, aby jmenovaná osoba měla potřebné kompetence, pravomoci a zdroje k uplatňování Etické charty skupiny.

Vhodný systém řízení

Podnět k etickému závazku společnosti SUEZ přichází z nejvyšších míst skupiny, konkrétně od generálního ředitele a výkonného výboru, kteří se rozhodli vytvořit potřebné struktury v rámci skupiny.

Na etickou organizaci dohlíží představenstvo skupiny a pomáhá jí výbor CSR, z něhož byla odvozena. Tento výbor mimo jiné zajišťuje, aby byly v rámci Skupiny zavedeny potřebné postupy a etická měřítká.

Úkolem vedoucího právního oddělení a ředitele pro dodržování předpisů a etiku je začlenit dodržování předpisů a etiku do vize, strategie, řízení a postupů společnosti SUEZ. Navrhují základající dokumenty a řídí jejich implementaci provozními obchodními liniemi a funkčními odděleními v rámci všech činností Skupiny.

Aby bylo zajištěno, že nástroje compliance potřebné k řízení etických rizik skupiny jsou implementovány a účinné, koordinuje globální síť pracovníků odpovědných za dodržování předpisů, kteří sdělují své cíle jednotlivým subjektům skupiny.

Proces šíření

Vedoucí pracovníci společnosti SUEZ jsou zodpovědní za distribuci tohoto dokumentu svým zaměstnancům s cílem umožnit jim seznámit se s etickým přístupem skupiny a uplatňovat jej v každodenním životě.

Proto musí pro své zaměstnance pořádat pravidelná školení s využitím zdrojů (včetně e-learningu) vytvořených na místě nebo ústředím skupiny. Poskytují také pomoc a poradenství těm, kteří jim kladou otázky nebo vznášejí obavy týkající se etiky.

A konečně, linioví manažeři si musí ověřit znalosti svých zaměstnanců o etických a regulačních povinnostech, ale také, a to je důležitější, musí zajistit, aby jejich jednání bylo v souladu s jejich povinnostmi. V případě nutnosti sankcí je třeba je uplatňovat v souladu s místními právními předpisy a zvyklostmi.

Ve zkratce... **Systém řízení**

Ačkoli každý zaměstnanec společnosti SUEZ musí dodržovat etické zásady skupiny, manažeři mají zvláštní povinnosti, včetně poskytování prostředků pracovníkům odpovědným za dodržování předpisů, příkladného chování za všech okolností, komunikace, zvyšování povědomí, školení a kontroly.

Společnost SUEZ zřídila zvláštní strukturu, která dává podněty k etickým postupům a ověřuje, zda jsou tyto postupy v souladu se závazky.



KOMISAŘI PRO DODRŽOVÁNÍ PŘEDPISŮ

Pracovníci odpovědní za dodržování předpisů jsou odpovědní za provádění etické charty v rámci svého subjektu. Jako zprostředkovatelé i vedoucí pracovníci přispívají k prevenci etických rizik tím, že podporují postupy, které jsou v souladu se závazky Skupiny.

V každém dostatečně velkém a samostatném subjektu jmenují vedoucí pracovníci po předchozím souhlasu vedoucího pracovníka pro dodržování předpisů skupiny pracovníka odpovědného za uplatňování etických zásad skupiny v rámci svého subjektu.

V tomto ohledu jsou hlavními složkami úlohy pracovníka pro dodržování předpisů:

- Sdělit a v případě potřeby vysvětlit všem zaměstnancům charty, kodexy nebo příručky, které stanoví etické závazky skupiny, a to v úzké spolupráci s vedením subjektu;
- Vypracovat nebo dohlížet na vypracování dalších dokumentů týkajících se etiky, které jsou specifické pro místo nebo činnost subjektu;
- Zajistit uplatňování etických zásad v rozvojových strategiích a činnostech subjektu;
- Provádět osvětové, školicí a komunikační iniciativy;
- Zřídit a koordinovat síť etických korespondentů v rámci subjektu, pokud je to nezbytné k zajištění dostatečné geografické blízkosti se všemi zaměstnanci subjektu.

Úkolem pracovníků pro dodržování předpisů je:

- Odpovídat na dotazy zaměstnanců a poskytovat rady v oblasti etiky;
- Ve spolupráci s dotčenými útvary a s dostatečnou mírou autonomie, řešit veškerá odhalení týkající se etiky a v případě závažných odhalení neprodleně informovat pracovníka pro dodržování předpisů skupiny;
- Sledovat provádění etické organizace a podávat o tom zprávy ve výroční zprávě o dodržování předpisů, kterou vedoucí subjektu předkládá pracovníkovi pro dodržování předpisů skupiny;
- Identifikujte etická rizika subjektu.

Pracovníci compliance jsou vybíráni pro své osobní vlastnosti, jako je přístnost, čestnost a diskrétnost, a také pro svou schopnost distancovat se od události, zprostředkovat a shrnout, jsou členy vedení subjektu a/nebo mají přímý přístup k vedení.

Odpovědnosti pracovníka pro dodržování předpisů

Pracovníci compliance jsou povinni zachovávat přísnou důvěrnost informací, které získají při výkonu své funkce. Pracovníci compliance totiž nesmějí sdělit jméno obviněné osoby nebo informátora bez jejich souhlasu.

Tato povinnost mlčenlivosti musí být vykonávána v souladu s místními právními předpisy a zvyklostmi. Kromě toho musí pracovníci odpovědní za dodržování předpisů přijmout veškerá nezbytná opatření na ochranu oznamovatelů před odvetnými opatřeními.

Systém sledování etických cílů

Pracovníci odpovědní za dodržování předpisů poskytují naší skupině globální přehled o jejich etických postupech. Za tímto účelem pravidelně podávají zprávy výkonnému výboru, případně představenstvu.

Informace obsažené v těchto zprávách jsou zahrnuty do výroční etické zprávy, kterou předkládá pověřenec pro dodržování předpisů skupiny generálnímu řediteli, výkonnému výboru, výboru pro sociální odpovědnost podniků a představenstvu.

Ve zkratce...

Pracovníci odpovědní za dodržování předpisů se podílejí na stanovení etických pravidel a povinností pro profesní praxi a zajišťují jejich dodržování ve společnosti. Poskytují pomoc a radu všem zaměstnancům, kteří hledají radu v etických záležitostech, a pomáhají identifikovat osvědčené postupy prostřednictvím své účasti v síti compliance komisařů/officerů skupiny.

Pomáhají skupině předcházet etickým rizikům tím, že vypracovávají zprávu o dodržování předpisů svého subjektu a zajišťují, aby se s případnými informacemi nakládalo pečlivě a účinně při plném respektování zásady důvěrnosti.



PODÁVÁNÍ ZPRÁV, MONITOROVÁNÍ A AUDITY

V rámci organizace etiky zavedené ve svých subjektech vypracovala společnost SUEZ postupy, které mají zajistit uplatňování její etické politiky.

Byla zavedena řada postupů podávání zpráv a auditu. Patří mezi ně zejména roční výkaz o dodržování etické politiky v různých subjektech skupiny.

Pracovníci odpovědní za dodržování předpisů jsou povinni vypracovat výroční zprávu o pokroku dosaženém v jejich subjektech v oblasti organizace etiky, uplatňování pravidel a postupů společnosti SUEZ, jakož i o všech konkrétních opatřeních nebo iniciativách týkajících se etiky, které subjekty samy provádějí.

Tato zpráva se předkládá místnímu subjektu spolu s dopisem generálního ředitele, v němž potvrzuje svůj závazek uplatňovat etický program v organizaci, kterou vede.

Etické dokumenty jsou k dispozici na intranetu skupiny a v případě potřeby je možné využít e-mailovou adresu, kde lze požádat o pokyny nebo vznést dotazy týkající se etických postupů.

ethics@suez.com



Stručně řečeno...

Podávání zpráv, monitorování a audity

Jako doplněk organizace pro etiku jsou oddělení vnitřní kontroly a auditu pozorná k jakýmkoli informacím, které by mohly naznačovat možné porušení pravidel. Jsou rovněž ostražití, pokud jde o existenci jakýchkoli slabých míst v organizaci subjektů skupiny.

Tyto útvary hlásí svá pozorování příslušným řídicím strukturám. Informují také pracovníka pro dodržování předpisů a v případě potřeby mohou provést konkrétní přezkum určitých aplikací etického programu.

Skupina zavedla postupy podávání zpráv, informování a interního auditu, které jsou rovněž součástí vnitřní organizace určené k zajištění dodržování etických zásad.



ethics@suez.com



Tour CB21
16, place de l'Iris
92040 Paris La Défense
France
www.suez.com

